

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящая публичная оферта является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Бурцевой Марии Владимировны (далее – ИП Бурцева) любому дееспособному физическому лицу заключить договор купли-продажи товара на изложенных ниже условиях (далее - Договор).

Предложение действует также на товары иных продавцов, с которыми ИП Бурцева заключила агентский договор.

Данное предложение действует на все виды товаров в течение всего срока их размещения на moonk-design.com.

Покупатель должен внимательно ознакомиться с текстом оферты, правилами возврата и условиями доставки. Если покупатель не согласен с условиями из оферты, он не должен совершать ее акцепт.

### 1. Определение терминов

Сайт	Интернет-магазин по адресу <a href="https://moonk-design.com">https://moonk-design.com</a> , который содержит каталог Товаров и позволяет оформить Заказ на них.
Продавец	Индивидуальный предприниматель или хозяйственное общество, которые заключили с ИП Бурцева агентский договор для продажи их товаров на Сайте.
Товар	Продукция ИП Бурцева или Продавца, предложенная к продаже на Сайте.
Заказ	запрос Покупателя на приобретение и доставку Товара, оформленный способами, предложенными на Сайте.
Акцепт	Заказ Покупателем Товара, размещенного на Сайте.
Покупатель	лицо, посетившее Сайт или оформившее Заказ.

### 2. Предмет Договора

- 2.1. ИП Бурцева обязуется передать в собственность Покупателя Товар в соответствии с Заказом, а Клиент обязуется его принять и оплатить.
- 2.2. ИП Бурцева обязуется принять Заказ, доставить Товар Покупателю или передать Товар перевозчику для доставки Покупателю и принять от Покупателя оплату за Товар.

### 3. Заказ

- 3.1. Информация о Товаре, необходимая для заключения Договора, размещена на Сайте.
- 3.2. Информация о Товаре носит справочный характер и не может в полной мере передавать свойства товара, включая цвет, форму, тактильные ощущения и прочие свойства Товара.
- 3.3. Для уточнения наличия Товара и его характеристик до направления Заказа Покупатель может обратиться по номеру телефона и адресу электронной почты, указанные на Сайте в разделе «Контакты».
- 3.4. Оформление Покупателем Заказа на Товар производится путем совершения действий, указанных на Сайте в разделе «Вопрос-ответ».
- 3.5. Направляя Заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомлен:
  - 3.5.1. с основными потребительскими свойствами Товара;
  - 3.5.2. ценой и порядком оплаты Товара;
  - 3.5.3. условиями приобретения Товара;
  - 3.5.4. условиями доставки;
  - 3.5.5. сроком службы, годности и гарантийным сроком Товара;
  - 3.5.6. сроком, в течение которого действует предложение заключить Договор.
- 3.6. Направляя Заказ, Покупатель выражает согласие, что:

- 3.6.1. регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
- 3.6.2. регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы им для реализации целей, указанных в Договоре и политике конфиденциальности (<https://moonk-design.com/politika.html>)
- 3.6.3. регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы третьим лицам, для выполнения обязательств по Договору;
- 3.6.4. в целях защиты от мошеннических действий регистрационные данные (в том числе персональные данные) Покупателя могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате Заказов.

#### **4. Стоимость**

- 4.1. Цены на Товар указываются на Сайте в рублях Российской Федерации.
- 4.2. ИП Бурцева вправе в любое время в одностороннем порядке:
  - 4.2.1. изменить цену Товара;
  - 4.2.2. устанавливать или отменять скидки на Товар, направлять промокоды Покупателю.
- 4.3. Расчеты за Товар производятся способами, указанными на Сайте в разделе «Доставка и оплата».
- 4.4. Стоимость Заказа складывается из цены входящих в него Товаров.
- 4.5. Стоимость доставки не включена в цену Товара и оплачивается Покупателем дополнительно. Стоимость доставки указана в разделе «Доставка и оплата».
- 4.6. При безналичном способе оплаты обязанность Покупателя по оплате считается выполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет ИП Бурцева.

#### **5. Скидки, промокоды**

- 5.1. ИП Бурцева вправе устанавливать скидки на Товар, направлять промокоды на указанную Покупателем электронную почту или выдавать их иным способом, проводить совместные акции со своими партнерами.
- 5.2. При наличии у Покупателя права на скидку конечная стоимость Товара уменьшается на сумму скидки в следующем порядке:
  - 5.2.1. Акционная скидка;
  - 5.2.2. Скидка по промокоду;
  - 5.2.3. Скидка постоянного Покупателя.

#### **6. Возврат товара и денежных средств**

- 6.1. Возврат товара осуществляется на условиях Сайта, расположенных по адресу: <https://moonk-design.com/return.html> и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».
- 6.2. Оплачивая товар, покупатель подтверждает что ознакомлен и согласен со всеми потребительскими свойствами товара, его габаритами и иной информацией.
- 6.3. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту или почтовым переводом.

#### **7. Доставка Товара**

- 7.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении Заказа.
- 7.2. При курьерской доставке Товара Покупатель в реестре доставки ставит свою подпись напротив тех позиций Товара, которые Покупатель приобрел. Данная подпись служит подтверждением того, что Покупатель не имеет претензий к комплектации Товара, к количеству и внешнему виду Товара.
- 7.3. Моментом исполнения обязанности ИП Бурцева передать Товар признается передача Товара непосредственно Покупателю или перевозчику, если доставка Товара

осуществляется перевозчиком.

- 7.4. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента полной оплаты Товара и фактической передачи Товара Покупателю или перевозчику, если доставка Товара осуществляется перевозчиком.
- 7.5. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю или перевозчику, если доставка Товара осуществляется перевозчиком.
- 7.6. После получения Товара Покупателем претензии к количеству, комплектности и виду Товара принимаются в соответствии с законодательством РФ.

## 8. Ответственность

8.1. ИП Бурцева не несет ответственности:

- 8.1.1. за ненадлежащее исполнение обязательств по доставке товара в связи с предоставлением Покупателем недостоверных данных;
- 8.1.2. любые негативные для Покупателя или третьих лиц последствия, возникшие в случае ненадлежащей эксплуатации Товара (нарушения инструкции по эксплуатации), его самостоятельной сборки, ремонта.

8.2. Покупатель несет ответственность за:

- 8.2.1. достоверность указанных в Заказе сведений об адресе доставки;
- 8.2.2. нарушение инструкции по эксплуатации и гарантийных условий.

8.3. Форс-мажор (непреодолимая сила) - любое действие, событие или обстоятельство, не являющееся результатом деятельности сторон или находящееся вне их контроля, включая стихийное бедствие, пожар, наводнение, землетрясение, экстремальные погодные условия, военные действия, действия государственных органов и другие события, если в результате таких действий/событий затрудняется (становится невозможным) исполнение договорных обязательств, как это предусмотрено в Договоре.

8.4. Если обстоятельства будут продолжаться более 3 (трех) месяцев, каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение убытков.

## 9. Коммуникации

- 9.1. Коммуникации с Покупателем по Договору осуществляются с любого адреса электронной почты доменной зоны @moonk-design.com, номеру телефона, указанному на Сайте, а также через мессенджеры (Telegram, WhatsApp), социальные сети MOONK и любых контактных номеров лиц, осуществляющих доставку.
- 9.2. ИП Бурцева и/или уполномоченные ею лица вправе вести запись телефонных звонков, связанных с обработкой Заказа или Товарами, а также послепродажным обслуживанием.
- 9.3. ИП Бурцева и/или уполномоченные ею лица уведомляют о предстоящей записи телефонного звонка.
- 9.4. Если Покупатель не согласен на запись, то после получения уведомления вправе прервать телефонный звонок.
- 9.5. Продолжением разговора Покупатель выражает безоговорочное согласие на запись телефонного звонка и на способы его дальнейшего использования.
- 9.6. Если Покупатель не согласен на запись, он не должен совершать звонок по номерам, указанным на Сайте. В таком случае Покупатель вправе выбрать другой способ связи с Продавцом (форма обратной связи или направление письма по электронной почте).

## 10. Порядок разрешения споров

- 10.1. При наличии претензий Покупатель вправе направить их Продавцу в письменном виде по адресу электронной почты [order@moonk-design.com](mailto:order@moonk-design.com).

10.2. Споры с Покупателями решаются в соответствии с законодательством РФ.

## 11. Прочие условия

- 11.1. К отношениям между Покупателем и ИП Бурцева применяется право Российской Федерации.
- 11.2. Договор действует с момента акцепта до момента исполнения Сторонами своих обязательств.
- 11.3. Частично и ограниченно дееспособный Покупатель акцептом гарантирует Продавцу, что у него есть письменное согласие законного представителя на заключение Договора и на обработку персональных данных. От имени недееспособного Покупателя Договор заключает его опекун.
- 11.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Оферту, расположенную на Сайте. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать изменения. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии на Сайте.
- 11.5. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с политикой конфиденциальности (<https://moonk-design.com/politika.html>).
- 11.6. По любым причинам технического характера Сайт может временно быть недоступен.
- 11.7. В этом случае техническая служба Сайта проводит необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

## 12. Реквизиты

ИП Бурцева

ИНН 773614993399

ОГРНИП 316774600332159

119334, г. Москва, ул. Косыгина, дом 5, квартира 64

Электронная почта: [order@moonk-design.com](mailto:order@moonk-design.com)

Телефоны: 8 926 706 37 86, 8 (495) 106 31 51